



ایجنسی کا مجموعی جائزہ

پروگرامز اور خدمات



"... ہمارے بچوں، خاندانوں اور برادریوں کے تحفظ،
استقلال، اور ان کی فلاح و بہبود کو فروغ دیا جا رہا
ہے..."

Capital View Office Park
Washington Street 52
Rensselaer, New York 12144

اس پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں:
ocfs.ny.gov

اگر آپ کو کسی نگہداشت طفل فراہم کنندہ سے متعلق
خدشات ہیں تو، نگہداشت طفل سے متعلق شکایات کی
لائن کو درج ذیل نمبر پر کال کریں:
1.800.732.5207

رضاعی نگہداشت اور گود لینے کی معلومات کے لیے،
کال کریں: **1.800.345.KIDS (5437)**

بچوں کے ساتھ زیادتی اور بدسلوکی کی اطلاع دینے
کے لیے، کال کریں: **1.800.342.3720**

لاوارث بچوں کے تحفظ کی ایکٹ کے بارے میں
معلومات کے لیے، کال کریں:
SAFE 1.866.505 (7233)

بالغوں کی خدمات کی ہیلپ لائن کے فون نمبر کے لیے،
کال کریں:
1.844.697.3505

اگر آپ بہرے ہیں یا اونچا سنتے ہیں تو اپنے ویڈیو ریلے
سسٹم فراہم کنندہ کو کال کریں اور جس ٹیلی فون نمبر پر
آپ رابطہ کرنا چاہتے ہیں اس سے مربوط ہونے کو کہیں۔

معذوریوں کی ایکٹ والے امریکیوں کے مطابق، نیو یارک اسٹیٹ
کا دفتر برائے بچوں اور خاندان کی خدمات (Office of)
Children and Family Services درخواست کی بنیاد پر
اس مواد کو مناسب شکل میں دستیاب کرائے گا۔

اس پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ
کریں: ocfs.ny.gov

انسانی خدمات کا تربیتی مرکز (Human Services) (Training Center, HSTC)

OCFS کی HSTC پوری ریاست میں انسانی خدمات کے
پیشہ ور افراد کے لیے 97,000 مربع فٹ کی مرکزی تربیتی
فیسلیٹی چلاتی ہے۔ کاؤنٹی کیس ورکرز، بچوں کی فلاح و بہبود
کے سپروائزرز، رضاکارانہ ایجنسی کا عملہ، نوجوان انصاف کے
پیشہ ور افراد، امداد طفل کے لائسنس فراہم کنندگان اور دیگر عملہ
وہاں تربیت حاصل کرتا ہے۔

HSTC OCFS ملک میں اپنی نوعیت کا صرف دوسرا ہے
اور تربیت کے ساتھ ٹیکنالوجی کے انضمام کے لیے معیار طے
کرتا ہے۔ تربیت پیشہ ور افراد کو ان کی فیلڈ میں کام کرنے کے
لیے بہتر طور پر تیار کرتی ہے۔

افراد ایسی تربیت حاصل کریں گے جو صنعت کے بہترین
طریقوں کو لاگو کرتی ہے جو ان کے اعتماد کو تقویت دے سکتی
ہے، ان کی کامیابی کو متاثر کر سکتی ہے، کیریئر کی اطمینان کو
فروغ دے سکتی ہے اور کاؤنٹیوں، غیر منافع بخش ایجنسیوں اور
دیگر آجروں کے درمیان ملازمین کو برقرار رکھنے پر مثبت اثر
ڈال سکتی ہے۔

HSTC میں کلاس روم ٹریننگ، کمپیوٹر لیبارٹریز، فاصلاتی
تعلیم اور پانچ سٹیٹ آف دی آرٹ سیمولیشن رومز ہیں۔ 2,500 سے
زائد ٹریننگ حاصل کرنے والوں نے 170 مختلف کورسز کی
487 ڈیلیوریز میں شرکت کی، جن میں سے کئی ملٹی ڈے ہیں،
جس کے نتیجے میں 2019 میں 26,000 سے زیادہ ٹرینی ڈے کا
انعقاد ہوا۔ مستقبل کے سالوں میں زیادہ تربیتی ڈے کی توقع ہے۔

NYS کمیشن برائے نابینا افراد (NYS Commission) (for the Blind, NYSCB)

NYSCB نیو یارک میں رہائش پزیر ہر عمر کے قانونی طور
پر نابینا افراد کو باز آبادکاری کی خدمات فراہم کرتا ہے تاکہ انہیں
روزگار تلاش کرنے، معاشرے میں مکمل طور پر حصہ لینے اور
ذاتی آزادی حاصل کرنے میں مدد ملے۔

ان خدمات میں مشاورت، پیشہ ورانہ مہارتیں، تربیت اور
ملازمت کی تقرری، چلتے پھرتے تربیت، موافق سامان، آزادانہ
طور پر زندگی گزارنے کی مہارتیں وغیرہ شامل ہیں۔ مزید
معلومات کے لیے، براہ کرم کال کریں:

1.866.871.3000

گھریلو تشدد (Domestic Violence, DV) کی خدمات -

OCFS، DV کے متاثرین کے لیے رہائشی پروگرامز چلاتا
ہے، DV پروگراموں کو تکنیکی مدد فراہم کرتا ہے اور مقامی
اضلاع میں بچوں کی فلاح و بہبود اور CPS کے کارکنان کے
لیے DV کی تربیت کے لیے دفتر برائے گھریلو تشدد کی روک
تھام (Office for the Prevention of Domestic
Violence, OPDV) کے ساتھ معاہدہ کرتا ہے۔

اگر آپ یا آپ کا کوئی جاننے والا گھریلو تشدد کا شکار ہے
اور آپ مدد چاہتے ہیں تو ہنگامی پناہ گاہ سے رابطہ کریں، یا مزید
معلومات کے لیے، براہ کرم کال کریں:

نیو یارک اسٹیٹ ڈومیسٹک اینڈ سیکشوال اسالٹ ہاٹ لائن کو
1.800.942.6906 پر (انگریزی اور کثیر لسانی)
بہر/اونچا سننے والا، **711** پر کال کریں

مقامی امریکی خدمات (Native American Services,) (NAS)

OCFS، ریاستی تعلیم اور صحت کے محکموں کے ساتھ،
سماجی خدمات اور مشاورت کے ذریعہ علاقہ میں اور علاقہ سے
باہر نیو یارک کی نو قبائلی اقوام اور قبائلی آبادی کے ساتھ ریاست
کی ذمہ داریوں کو پورا کرتا ہے۔

NAS ریاستی ایجنسیوں اور قبائلی گروہوں کے درمیان
رابطے کا کام کرتا ہے۔ NAS سماجی خدمات کے مقامی محکموں
اور انڈین چائلڈ ویلفیئر ایکٹ کی تعمیل پر سینٹ ریجیس موباک
ٹرانٹ کی نگرانی کرتا ہے۔

نوجوانوں کی ترقی اور کامیابی کے لیے شراکت داری (Youth Development and Partnerships for) (Success, YDAPS)

نیو یارک اسٹیٹ کے بچوں اور پوری ریاست کے نوجوانوں
کے لیے مثبت نوجوانوں کی ترقی کے لیے فنڈز کی نگرانی کرتا
ہے بذریعہ میونسپل یوتھ بیوروں اور ان نوجوانوں کو خدمات فراہم
کرتا ہے جنہیں مجرم قرار دیا گیا ہے یا اس کا خطرہ لاحق ہے۔
YDAPS بھاگ کر آنے والے تمام لوگوں اور بے گھر نوجوانوں
کی رہائشی خدمات کو، نیو یارک سٹی میں گھریلو سہولیات کے
قریب اور مقامی نوعمر حراستی سہولیات کے قریب لائسنس فراہم
کرتا ہے اور اس کا نظم کرتا ہے۔ یہ رضاعی نگہداشت میں بڑی
عمر کے نوجوانوں کے لیے، اور ان نوجوانوں کے لیے جو انسانی
اسمگلنگ کے خطرے سے دوچار ہیں یا اس خطرے سے بچ گئے
ہیں، تعلیمی معاونت کے بشمول، فنڈنگ اور خدمات کی نگرانی
کرتا ہے۔

مزید معلومات کے لیے

<https://ocfs.ny.gov/programs/youth/> دیکھیں یا
518.474.9897 پر کال کریں۔

ممکنہ اسمگل شدہ نوجوانوں کے لیے
humantrafficking@ocfs.ny.gov پر ای میل کریں

بچوں اور خاندانی خدمات کا دفتر (Office of Children and Family Services, OCFS) - OCFS بچوں، خاندانوں اور بڑوں؛ مقامی امریکیوں؛ قانونی طور پر ناپیما افراد اور گھریلو تشدد کے شکار لوگوں کو تحفظ کی خدمات فراہم کرتا ہے۔

ایجنسی گھریلو ذہنی دباؤ کو، جس کے نتیجے میں نیو یارک کے ان باشندوں کو نقصان پہنچ سکتا ہے، دور کرنے کے لیے تدارکی خدمات بھی پیش کرتی ہے۔

OCFS عائلی اور فوجداری عدالتوں کے ذریعہ **OCFS** کی حراست میں رکھے گئے تقریباً 1,500 نابالغ مجرموں اور کم عمر مجرموں (اس کے رہائشی مراکز میں 650 نوجوانوں کے بشمول) کے لیے ذمہ دار ہے۔

OCFS نیو یارک اسٹیٹ کی گود لینے کی خدمت کا بھی نظم و نسق کرتا ہے، ان ایجنسیوں اور فیسلٹیز کو بھی چلاتا ہے جو رضاعی نگہداشت کے لیے مختص ہیں، اور مقامی حکومتوں کے ساتھ کام کرتا ہے جو نوجوانوں کے ترقیاتی پروگرام چلاتی ہیں۔ **OCFS** نیو یارک اسٹیٹ میں 17,000 چائلڈ ڈے کیئر پروگرامز اور 23,000 قانونی طور پر مستثنیٰ فراہم کنندگان کا نظم و نسق کرتا ہے۔

OCFS کے علاقائی دفاتر نگہداشت طفل کے پروگراموں، سماجی خدمات کے مقامی محکموں اور ان رضاکارانہ ایجنسیوں کی نگرانی میں مدد کرتے ہیں جو ایجنسی کے مشن کو انجام دیتی ہیں۔

OCFS کے پاس پوری ریاست کی 28 کاؤنٹیوں میں 100 سے زیادہ ورک سائٹس پر کام کرنے والے 3,300 سے زائد ملازمین ہیں، بشمول نیو یارک سٹی کے پانچوں بوروز، اور اس کا ایک سالانہ بجٹ ہے جو \$3.6 بلین سے زیادہ ہے۔

عمومی مدد یا **OCFS** کی عوامی معلومات کے لیے، براہ کرم کال کریں:

518.473.7793 یا ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں: **ocfs.ny.gov/main/**

Healthy Families New York (بیلڈی فیملیز نیو یارک) - حمل کے ابتدائی ایام میں یا بچے کی پیدائش کے فوراً بعد 5 سال تک خطرے سے دوچار والدین کو گھر پر مبنی خدمات فراہم کرتا ہے۔

یہ پروگرام پیدائش کے نتائج کو بہتر بنانے، صحت مند بچے کی نشوونما کو فروغ دینے، والدین اور بچوں کے درمیان تعاملات کو بڑھانے، بچوں کے ساتھ زیادتی اور نظراندازی کو کم کرنے اور والدین کی خود کفالت کو فروغ دینے کے لیے بنایا گیا ہے۔

مستقل کرنے کی خدمات کا بیورو - ایڈاپشن ان رضاکارانہ ایجنسیوں کو اختیار دینے کیلئے ذمہ دار ہے جو نیو یارک اسٹیٹ میں بچوں کو گود لینے کا بندوبست کرتی ہیں، بچوں کے تعین کی جگہ پر انٹر اسٹیٹ کمپیکٹ (رضاکارانہ نگہداشت اور گود لینے کے لیے ریاستی حدود میں رکھے گئے بچوں کو تحفظ فراہم کرتی ہے)، ایڈاپشن الیم (گود لینے کے منتظر بچوں کی تصاویر کی فہرست سازی)، گود لینے کی سبسٹی کی درخواستوں کا جائزہ لینا، پوٹینٹو فادر رجسٹری کو برقرار رکھنا (شادی کے بعد پیدا ہونے والے بچوں کے باپ کا خفیہ ریکارڈز)، اور رشتہ داری کی سرپرستی میں امداد کا پروگرام (**Kinship Guardianship Assistance Program, KinGAP**) اور رشتہ داری کی دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنا۔

گود لینے یا رشتہ داری کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، نیو یارک اسٹیٹ بیورو آف پرمینسی سروسز سے **1.800.345.KIDS (5437)** پر رابطہ کریں۔

بیورو برائے خدمات بالغان (Bureau of Adult Services, APS) -

بیورو برائے خدمات بالغان کاؤنٹی کی بالغوں کی حفاظتی خدمات کی یونٹس کی نگرانی کرتا ہے جو غیر محفوظ بالغوں کی خدمت کر رہا ہے اور ان لوگوں کو تحفظ فراہم کرنے کے لیے کام کر رہا ہے جنہیں نقصان پہنچنے کا خطرہ ہے۔

APS، 18 سال اور اس سے زیادہ عمر کے معذور بالغوں کی مدد کرتا ہے جن کے ساتھ زیادتی کی گئی ہے، نظر انداز یا استحصال کیا گیا ہے، نیز ان لوگوں کو جو اپنی ضروریات کو نظر انداز کر رہے ہیں۔

APS سپورٹ معذور بالغوں کو کمیونٹی میں کامیابی کے ساتھ رہائش پذیر ہونے کے قابل بناتا ہے۔

OCFS فیملی کی قسم کا گھر برائے بالغان پروگرام، جو کہ کمیونٹی سے مربوط، انحصار کرنے والے بالغوں کے لیے طویل مدتی رہائشی محلہ ہے، کو لائسنس دیتا ہے اور نگرانی کی خدمت فراہم کرتا ہے۔

نگہداشت اطفال کی خدمات کی ڈویژن –

چائلڈ کیئر نیو یارک سٹی میں ڈے کیئر سنٹرز کے علاوہ، نیو یارک اسٹیٹ میں نگہداشت اطفال کے پروگراموں کو کنٹرول کرتا ہے، لائسنس دیتا ہے، مانیٹر کرتا ہے اور نگرانی کی خدمات فراہم کرتا ہے۔

OCFS ایڈوانٹیج آفٹر اسکول اور ایمپائر اسٹیٹ آفٹر اسکول پروگرامز کو بھی فنڈز دیتا ہے، نگہداشت طفل کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے نگہداشت طفل کے ذریعہ اور حوالہ ایجنسیوں اور دیگر تنظیموں کو بھی فنڈز دیتا ہے اور عوامی امداد اور کم آمدنی والے خاندانوں کے لیے نگہداشت طفل کے لیے سبسٹی بھی دیتا ہے۔ اس کے علاوہ، ایجنسی اپنی ویب سائٹ پر **OCFS** کے زیر انتظام اور لائسنس یافتہ، اور قانونی طور پر رعایت والے گروپ نگہداشت طفل پروگراموں کی ایک ڈائریکٹری کو برقرار رکھتی ہے، جس سے ان پروگراموں کے مقام اور حالت کے بارے میں معلومات تک فوری طور پر عوام کو رسائی حاصل ہوتی ہے۔

بچوں کے ساتھ زیادتی اور بدسلوکی کا ریاست گیر مرکزی رجسٹر (Statewide Central Register, SCR) - اس 7/24 چائلڈ ایبیوز ہاٹ لائن کو بچوں کے ساتھ زیادتی، نظراندازی یا بدسلوکی کے حوالے سے ماتحت پیشہ ور افراد اور عوام کی طرف سے سالانہ تقریباً 350,000 ٹیلی فون کالز موصول ہوتی ہیں۔ کاؤنٹی کی بچوں کے تحفظ کی خدمات کی شاخیں ان رپورٹس کی تحقیقات کرتی ہیں۔

اگر آپ کو شک ہے کہ کسی بچے کو نقصان پہنچایا گیا ہے یا اسے نقصان پہنچنے کا خطرہ لاحق ہے تو براہ کرم **1.800.342.3720** پر کال کریں تاکہ جو کچھ آپ نے دیکھا یا سنا ہے اس کی اطلاع دے سکیں۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ بچہ فوری طور پر خطرے کی زد میں ہے تو **911** پر یا اپنے مقامی پولیس ڈپارٹمنٹ کو کال کریں۔

Foster Care (رضاعی نگہداشت) - OCFS نیو یارک اسٹیٹ کے رضاعی نگہداشت کے نظام اور عارضی، گھر سے باہر کسی مقام پر بچوں کی ضروریات کے بارے میں جامع معلومات فراہم کرتا ہے۔ انگریزی، ہسپانوی اور دیگر زبانوں میں ہمارے وسائل اور اشاعتیں، رضاعی یا گود لینے والے والدین بننے کے بارے میں اضافی معلومات فراہم کرتی ہیں۔

ہمیں اپنے بچوں کی زندگیوں میں استقلال اور استحکام لانے کے لیے انہیں بہترین نگہداشت اور تعاون فراہم کرنے کے لیے ہمیشہ چوکس رہنا ہوگا۔ رضاعی نگہداشت کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **1.800.345.KIDS (5437)** پر کال کریں یا اپنے نزدیکی علاقائی دفتر سے رابطہ کریں۔

نوعمر کے انصاف اور نوجوانوں کے مواقع کی ڈویژن - OCFS بچوں کے لیے نیو یارک اسٹیٹ کے محفوظ، محدود محفوظ اور غیر محفوظ رہائشی پروگراموں کا انتظام کرتا ہے جن کا خاندان میں یا فوجداری عدالتوں میں فیصلہ کیا جاتا ہے۔

نیو یارک نے کمسن بچوں کے انصاف کے اپنے نظام کو تبدیل کرنا جاری رکھا ہے اور اس نے عوامی تحفظ کو برقرار رکھتے ہوئے بچوں کے لیے نتائج کو بہتر بنانے کے لیے کمیونٹی پروگراموں میں سرمایہ کاری کی ہے۔

OCFS رہائشی پلیسمنٹ پروگرام کو تعزیراتی اصلاحی ماڈل سے ثبوت پر مبنی، صدمے سے آگاہ علاج معالجے میں تبدیل کرنے اور رہائشیوں کے لیے تعلیمی، ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کے پروگراموں کو بہتر بنانے کے لیے پرعزم ہے۔

ہیومن سروسز کال سینٹر (Human Services Call Center, HSCC) -

OCFS HSCC کسٹمر پر توجہ مرکوز ایک ایسا عمل ہے جو ہر سال 1.2 ملین نیو یارک کے باشندگان کو مستقل اور اعلیٰ معیار کی خدمات فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہے۔

نیو یارک اسٹیٹ کی 10 ایجنسیوں کی کالز، ای میلز اور چیٹس کو نیٹانے والا، **HSCC** کا عملہ نیو یارک کے باشندگان کی درجنوں خدمات میں مدد کرنے میں ماہر ہے، جیسے

- SNAP** اور **HEAP** کی مراعات کے لیے درخواست دینا؛
- سند پیدائش، نکاح یا وفات کی کاپی حاصل کرنا؛
- ٹیوشن کی مراعات کے لیے درخواست دینا؛
- کارکنان کے معاوضہ کے دعوے یا سماعت میں مدد؛
- گورنر کے بامعاوضہ فیملی رخصت پروگرام کا استعمال؛
- نیو یارک ریاست میں لائسنس یافتہ نگہداشت طفل چلانے کا طریقہ؛
- الکحل یا منشیات کی لت چھڑانے کا ماہر بننے کے لیے درخواست دینا؛
- دفتر برائے نشوونما سے متعلق معذور افراد کی خدمات حاصل کرنا؛ اور
- جرائم کے متاثرین کو ان کے دعووں کی مدد کرنا۔

مخصوص ضروریات والے لوگوں کے تحفظ کے لیے انصاف کا مرکز - اگر آپ کو شبہ ہے کہ کسی بچے کو نقصان پہنچایا گیا ہے یا کسی ادارہ کے کسی مقام پر اسے نقصان پہنچنے کا خطرہ ہے تو زیادتی کی اطلاع دینے کے لیے **1.855.373.2122** پر جسٹس سینٹر سے رابطہ کریں۔