

가정 폭력 서비스 -

아동 가족 서비스국(Office of Children and Family Services, OCFS)은 가정 폭력(Domestic Violence, DV) 피해자를 위한 주거 프로그램을 규제하고, DV 프로그램에 기술 지원을 제공하며, 지역구의 아동 복지 및 아동 보호 서비스(Child Protective Services, CPS) 근로자용 DV 교육을 위해 가정 폭력 예방국(Office for the Prevention of Domestic Violence, OPDV)과 계약을 체결합니다.

여러분 또는 여러분이 아는 사람이 가정 폭력의 피해자이고 도움이 필요하면 비상 대피소에 연락하시거나 더 자세한 내용을 알고 싶으시면 다음으로 전화해 주십시오:

뉴욕주 가정 폭력 및 성폭력 상담 전화(New York State Police Sexual Assault Hotline) **1.800.942.6906**
(영어 및 다국어 제공)

청각 장애인 / 난청인 경우 **711**로 전화해 주십시오

아메리카 원주민 서비스(Native American Services, NAS) -

OCFS는 주 교육 보건부(State Education and Health departments)와 함께 사회 복지 서비스 및 협의를 통해 뉴욕의 9개 부족 국가 및 지역 안팎 부족 주민에 대한 주의 의무를 이행합니다.

NAS는 주정부 기관과 부족 그룹 간 연락책 역할을 합니다. NAS는 인디언 아동 복지법 준수(Indian Child Welfare Act Compliance)에 따라 지역의 사회복지부(Department of Social Services)와 세인트 레지스 모호크 부족(St. Regis Mohawk Tribe)을 감독합니다.

청소년 개발 및 성공을 위한 파트너십(Youth Development and Partnerships for Success, YDAPS) 부서

뉴욕주 아동 및 청소년을 위한 긍정적인 청소년 개발 자금과 위험에 처해 있거나 유죄판결을 받은 청소년에게 제공되는 서비스를 감독합니다. YDAPS는 뉴욕시의 주거 시설 및 지역 소년원 시설 가까운 모든 가출 및 노숙 청소년 주거 서비스를 허가하고 규제합니다. 교육 지원을 포함하여 위탁 보호 상태에 있는 나이가 있는 청소년 및 인신매매의 위험에 처해 있거나 인신매매에서 살아남은 청소년에 대한 자금 및 서비스를 감독합니다.

자세한 내용이 궁금하다면

<https://ocfs.ny.gov/programs/youth/>를 참조하시거나 **518.474.9897**로 문의해 주십시오.

인신매매 가능성이 있는 청소년은

humantrafficking@ocfs.ny.gov로 이메일을 보내 주십시오

인적 서비스 교육 센터(Human Services Training Center, HSTC) -

OCFS 소속 HSTC는 주 전역에 있는 인적 서비스 전문가를 위한 97,000평방피트의 중앙 집중식 교육 시설을 운영합니다. 카운티 사회복지사, 아동 복지 감독관, 자원봉사 기관 직원, 소년법 전문가, 보육 허가자 및 기타 직원이 여기서 교육을 받습니다.

OCFS HSTC는 국내에서 두 번째로 기술과 교육의 통합에 대한 표준을 설정하는 기관입니다. 교육을 통해 전문가들은 자신이 근무하는 분야를 더 잘 준비하게 됩니다.

개인은 자신감을 높이고 성공에 영향을 미치며 경력 만족도를 강화하고 카운티, 비영리 기관 및 기타 고용주 간의 직원 유지에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 업계 모범 사례를 적용하는 교육을 받게 됩니다.

HSTC에는 강의실 교육, 컴퓨터 실습실, 원격 교육 및 5 개의 최첨단 시뮬레이션실이 있습니다. 2,500여 교육생이 170가지 다른 과정에 속하는 487가지 교육에 참석했으며, 그중 다수가 며칠 동안 진행되었고, 2019년에 26,000일이 넘는 교육 일수를 달성했습니다. 향후 교육 일수는 더 늘어날 것으로 예상됩니다.

뉴욕주 시각 장애인 위원회(COMMISSION FOR THE BLIND, NYSCB) -

NYSCB는 법적으로 시각 장애인에 해당하는 모든 연령의 뉴욕 시민들에게 재활 서비스를 제공하여 일자리를 찾고 사회에 전적으로 참여하고, 개인적 독립을 달성할 수 있도록 돕습니다.

이러한 서비스에는 상담, 직업 기술, 교육 및 배치, 이동 훈련, 적응 장비, 독립 생활 기술 등이 포함됩니다. 자세한 내용이 궁금하다면 다음으로 문의해 주십시오.

1.866.871.3000



Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

웹사이트 주소:

ocfs.ny.gov

보육 지원 제공자에 대한 우려 사항이 있으시면 보육 지원 시설 불만 상담부(Child Care Complaint Line)에 아래 연락처로 문의하십시오. **1.800.732.5207**

위탁 보호 및 입양에 관한 정보는 아래 연락처로 문의하십시오. **1.800.345.KIDS (5437)**

아동 학대 및 가혹행위를 신고하려면 아래 연락처로 전화하십시오. **1.800.342.3720**

유기 영아 보호법(Abandoned Infant Protection Act)에 관한 정보는 아래 연락처로 문의하십시오.

1.866.505.SAFE (7233)

성인 지원 전화 상담을 받으시려면 아래 번호로 연락하십시오.

1.844.697.3505

청각 장애인 또는 난청인 경우, 비디오 중계 시스템 제공자에게 전화하여 연락하고자 하는 번호로 연결을 요청하십시오.

뉴욕주 아동 가족 서비스국(New York State Office of Children and Family Services)은 미국 장애 복지법(Americans with Disabilities Act)에 따라 요청이 있을 경우 이 자료를 적합한 형태로 제공합니다.



Office of Children and Family Services

기관 개요

프로그램과 서비스



"...우리 아동, 가족, 지역 사회의 안전, 생명, 행복을 지키도록..."

홈페이지: ocfs.ny.gov

아동 가족 서비스국(Office of Children and Family Services, OCFS) - OCFS는 취약 아동, 가족 및 성인, 미국 원주민, 법적 시각 장애인, 가정 폭력의 피해자들을 위한 보호 서비스를 제공합니다.

이 기관은 이러한 뉴욕 시민들에게 해가 되는 가정 스트레스를 해소하기 위한 예방 서비스도 제공합니다.

OCFS는 가정 및 형사 법원에 의해 OCFS에 구금된 약 1,500명의 비행 청소년 및 청소년 범죄자(거주 센터의 청소년 650명 포함)를 담당합니다.

또한, OCFS는 뉴욕주 입양 서비스(New York State Adoption Service)를 관리하고, 육아를 위한 전담 기관 및 시설을 규제하며, 청소년 개발 프로그램을 운영하는 지방 정부와 협력합니다.

OCFS는 뉴욕주에서 17,000가지 보육 프로그램과 23,000명의 법적으로 면제된 제공자들을 규제합니다.

OCFS의 지역 사무소는 보육 프로그램, 지역 사회 서비스 부서 및 기관의 임무를 수행하는 자원 봉사 기관을 감시하는 데 도움을 줍니다.

OCFS에는 뉴욕시의 5개 자치구를 포함하여 주 전역의 28개 카운티에 있는 100개 이상의 일터에서 일하는 3,300명 이상의 직원이 있으며, 연간 예산은 36억 달러가 넘습니다.

일반적인 도움이나 공공 정보가 필요하시면

518.473.7793로 문의하시거나 웹사이트 **ocfs.ny.gov/main/**에 방문해 주십시오.

뉴욕 건강한 가족(Healthy Families New York)

- 임신 초기 또는 출산 직후부터 출산 후 5세까지 위험에 처한 부모들에게 가정 기반 서비스를 제공합니다.

이 프로그램은 출산 결과를 개선하고, 건강한 아동 발달을 촉진하고, 부모와 자녀 간 상호 작용을 강화하고, 아동 학대와 방치를 줄이고, 부모의 자부심을 증진하기 위해 기획하였습니다.

영주권청(Bureau of Permanency Services) - 입양은 뉴욕주에서 아동 입양을 주선하는 자원봉사 기관 승인, 아동 보호에 대한 주간 협약(Interstate Compact on the Placement of Children, 위탁 보호 및 입양을 위해 주 경계를 넘나든 아동에 대한 보호 제공), 입양 앨범(입양을 기다리는 아동의 사진 목록), 입양 보조금 신청 검토, 추정 친부 등록(Putative Father Registry, 혼외에서 태어난 자녀의 아버지에 대한 기밀 기록) 유지, 친족 후견 지원 프로그램(Kinship Guardianship Assistance Program, KinGAP) 및 친족 양육 서비스를 제공하는 데 책임지고 있습니다.

입양 또는 친족 관계에 대한 자세한 내용을 알고 싶으시면 뉴욕주 영주권청**1.800.345.KIDS (5437)**에 연락해주시시오.

성인 서비스국(Bureau of Adult Services, APS)

- 성인 서비스국은 취약 성인과 해를 입을 위험에 처한 사람들을 보호하기 위해 일하는 카운티 성인 보호 서비스(Adult Protective Services)부를 감독합니다.

APS는 학대, 방치 또는 착취를 당한 18세 이상의 장애가 있는 성인과 자신의 필요를 등한시하는 사람들을 돕습니다.

APS 지원을 통해 장애가 있는 성인이 지역 사회에서 성공적으로 생활할 수 있습니다.

OCFS는 부양이 필요한 성인을 위한 지역 사회 통합 장기 주거 환경인 성인을 위한 가족형 홈(Family Type Home for Adults) 프로그램을 허가하고 감독합니다.

보육 서비스 부서(Division of Child Care Services) –

보육은 뉴욕시의 탁아소는 제외하고 뉴욕주의 보육 프로그램을 규제, 허가, 감시, 감독합니다.

또한 OCFS는 방과 후 돌봄 및 엠파이어 스테이트(Advantage After School and Empire State After School) 프로그램을 후원하고, 보육을 질적으로 개선하고 공공 지원 및 저소득 가정을 위한 보육을 지원하기 위하여 보육 인력, 위탁 기관 및 기타 조직에 자금을 지원합니다. 그리고, 기관은 OCFS가 규제하고 허가한, 법적으로 면제된 그룹 보육 프로그램의 디렉토리를 해당 웹사이트에 두어, 이러한 프로그램의 위치 및 현황 정보에 대중이 쉽게 접근할 수 있도록 합니다.

주 전역 아동 학대 및 가혹행위 중앙

등록부(Statewide Central Register of Child Abuse and Maltreatment, SCR) -

연중무휴로 운영하는 이 아동 학대 상담 전화는 아동 학대, 방치 또는 가혹행위와 관련하여 신고를 할 의무가 있는 전문가와 대중에게 매년 350,000건에 달하는 전화를 받습니다. 카운티 아동 보호 서비스 지부는 이러한 보고서를 조사합니다.

아동이 다쳤거나 위험에 처해 있다고 생각되면 **1.800.342.3720**으로 전화하여 보거나 들은 내용을 알려주십시오. 아동이 긴급한 위험에 처해 있다고 생각되면 **911** 또는 지역 경찰서에 신고하십시오.

위탁 보호 - OCFS는 뉴욕주의 위탁 보호 시스템 및 임시 가정 외 보호 아동의 필요사항에 대한 종합적인 정보를 제공합니다. 영어, 스페인어 및 기타 언어로 된 자료 및 간행물을 보시면 위탁 부모나 입양 부모가 되는 방법에 대한 추가 정보를 알 수 있습니다.

우리는 아이들의 삶에 영속성과 안정을 가져다 주면서 최고의 보살핌과 지원을 제공하기 위해 항상 신경 써야 합니다. 위탁 보호에 관해 궁금한 점이 있다면 **1.800.345.KIDS (5437)**로 문의하거나 가까운 지역 사무소에 연락해주시시오

청소년을 위한 소년법 및 기회부(Division of Juvenile Justice and Opportunities for Youth) - OCFS는 가정 법원 또는 형사 법원에서 판결을 받은 아동을 위한 뉴욕주의 보안, 제한 보안 및 비보안 주거 프로그램을 관리합니다.

뉴욕주는 계속해서 청소년 사법 시스템을 쇠신하고 있으며 공공 안전을 유지하면서 아동의 상태를 개선하기 위한 지역 사회 프로그램에 투자하고 있습니다.

OCFS는 주거 소개 프로그램을 징벌적 교정 모델에서 증거 기반의 정신적 외상 정보 치료 모델로 전환하고, 거주자를 위한 교육, 정신 건강 및 약물 남용 프로그램을 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

인적 서비스 콜 센터(Human Services Call Center, HSCC) -

OCFS HSCC는 매년 120만 명의 뉴욕 시민에게 일관된 고품질의 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하는 고객 중심 운영 기관입니다.

10개의 뉴욕주 기관을 대신하여 전화, 이메일 및 채팅을 처리하는 HSCC 직원은 다음과 같은 수십 가지 서비스로 뉴욕 시민들을 돕는 전문가들입니다.

- 보조 영양 지원 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 및 주택 에너지 지원 프로그램(Home Energy Assistance Program, HEAP) 혜택 신청
- 출생, 결혼, 사망 증명서 사본 수령
- 등록금 혜택 신청
- 산재 보상 청구 또는 심리 지원
- 주지사의 유급 가족 휴가(Paid Family Leave) 프로그램 사용
- 뉴욕주에서 허가받은 보육 시설을 운영하는 방법
- 알코올 또는 약물 남용 전문가가 되기 위해 지원
- 발달장애인지원국(Office for People With Developmental Disabilities)에서 서비스 제공 및
- 범죄 피해자들의 클레임 돕기

특별한 도움이 필요한 사람들을 보호하기 위한 사법 센터(Justice Center for the Protection of People with Special Needs) - 아동이 시설에서 다쳤거나 위험에 처해 있다고 생각되면 사법 센터 **1.855.373.2122**에 학대를 신고하세요.