Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন:
ocfs.ny.gov

সন্দেহজনক শিশুনির্যাতন ও অবহেলা সম্পর্কে
জানাতে, কল করুন:
1-800-342-3720

Abandoned Infant Protection Act সম্বন্ধে
তথ্যের জন্য কল করুন:
1-866-505-SAFE (7233)

একজন চাইল্ড কেয়ার প্রোভাইডারকে (শিশুযত্ন
প্রদানকারী) নিয়ে যদি আপনার কোনো উদ্বেগ
থাকে, তাহলে চাইল্ড কেয়ার অভিযোগ লাইনে
(Child Care Complaint Line) কল করুন:
(800) 732-5207
প্রতিপালন সেবা এবং দত্তক গ্রহণের ব্যাপারে
তথ্যের জন্য কল করুন:
1-800-345-KIDS (5437)

প্রাপ্তবয়স্কদের সেবার হেল্পলাইনের জন্য কল
করুন:
1-844-697-3505

দৃষ্টিহীনদেরকে প্রদত্ত সেবার তথ্য জানতে, কল
করুন:
1-866-871-3000

যদি আপনি বধির হন অথবা শ্রবণে সমস্যা
থাকে, তাহলে আপনার Video Relay System

সরবরাহকারীকে ফোন করুন এবং আপনার পছন্দের
টেলিফোন নম্বরের সঙ্গে যুক্ত করতে বলুন।

“…আমাদের শিশু, পরিবার এবং কমিউনিটির সুরক্ষা,
স্থায়ীত্ব এবং কল্যাণ প্রচার করছে....”

Americans with Disabilities Act অনুযায়ী New York
State Office of Children and Family Services

অনুরোধের ভিত্তিতে এই উপাদানটি উপযুক্ত বিন্যাসে
উপলভ্য করবে।
Pub-1326-BEN (Rev. 08/2017)

স্থানীয়সহ স্টিকার # এখানে

রোজগার নির্বিশেষে যাদের প্রয়োজন, এরকম

সমস্ত প্রাপ্তবয়স্ককে বিনামূল্যে APS সেবা প্রদান করা
হয়।

প্রাপ্তবয়স্কদের নিজস্ব সিদ্ধান্ত গ্রহণের স্বাধীনতা
রয়েছে। APS-এর প্রদান করা সেবা তারা গ্রহণ

অথবা প্রত্যাখান করতে পারেন। আসন্ন ঝুঁকির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে সুরক্ষা প্রদান করতে সামাজিক
সেবার স্থানীয় দপ্তরকে হস্তক্ষেপ করতে হবে।

আপনার সামাজিক সেবার স্থানীয় দপ্তরে ফোন
করুন এবং আপনার কাউন্টির অ্যাডাল্ট প্রোটেকশন

সার্ভিস (Adult Protective Services) অফিসের টেলিফোন নম্বর দিতে বলুন।

অথবা অফিস অভ চিলড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলি সার্ভিস (Office of Children and Family Services) দ্বারা পরিচালিত অ্যাডাল্ট সার্ভিস হেলপলাইন, হিউম্যান সার্ভিস সেন্টার (Adult Services Helpline, Human Services Call Center)-এ কল করুন।

আমার কাকে ফোন করা

উচিত?

ব্যক্তির অধিকারগুলি কী

কী?

সেবার খরচ কত হবে?

অপব্যবহার এবং
অবহেলা থেকে

প্রাপ্তবয়স্কদের

রক্ষা

আমাদের ওয়েবসাইট

ভিজিট করুন: ocfs.ny.gov

প্রাপ্তবয়স্কদের
সুরক্ষামূলক সেবা

প্রাপ্তবয়স্কদের
সুরক্ষামূলক সেবা
শিশু এবং পরিবার সেবা অফিসের একটি ব্যুরো শিশু এবং পরিবার সেবা অফিসের একটি ব্যুরো

1-844-697-3505

পরিবারের কোনো সদস্য, একজন বন্ধু, একজন
প্রতিবেশি অথবা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি যিনি এমন একজন ব্যক্তির ব্যাপারে চিন্তিত, যার প্রাপ্তবয়স্কদের

সুরক্ষামূলক সেবা প্রয়োজন, তারা সামাজিক সেবার স্থানীয় দপ্তরে কল করতে পারেন।

নাম-পরিচয় গোপন রেখে সুপারিশ করা যেতে
পারে। অবশ্যই যেসমস্ত ব্যক্তি নিজেদের প্রয়োজনের কথা নিজেরাই উপলব্ধি করতে পারেন, তারা
নিজেরাই কল করতে পারেন।

যতদিন সম্ভব একটি কমিউনিটিতে একজন
প্রাপ্তবয়স্কের জীবনযাপনের সক্ষমতায় শক্তি
জোগাতে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করতে পারে
অ্যাডাল্ট প্রোটেকটিভ সার্ভিস (Adult Protective Services, APS)।
APS-এর প্রদান করা কয়েকটি সেবা নিম্নে উল্লেখ
করা হলো:

X তদন্তের অনুরোধের জন্য সাহায্য
X কী কী প্রয়োজন তা চিহ্নিত করতে এবং সেবার ব্যবস্থা, মেডিকেল সেবা অথবা কমিউনিটিতে
অন্যান্য রিসোর্সের ব্যবস্থা করতে বাড়িতে
একবার পরিদর্শন করা হয়।
X সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি এবং পরিবারের জন্য
কাউন্সেলিং।
X অর্থ ব্যবস্থাপনা সেবা।
X আইনী সেবার সুপারিশ।
X জীবনযাপনের অন্যান্য প্রয়োজন মেটাতে
সহায়তা।

X একজন অভিবাবক সংগ্রহকের সেবা
X কিছু কিছু ক্ষেত্রে হোমমেকার এবং হাউসকিপার/
অন্যান্য কাজের সেবা।

X অন্যান্য সুবিধা এবং সেবা সংগ্রহে সহায়তা

কী কী সেবা উপলভ্য?

একজন উদ্বিগ্ন প্রতিবেশি

কিভাবে সাহায্য করতে
পারেন তা উল্লেখ করা হলো

একটি অ্যাপার্টমেন্টে বসবাসকারী এক তরুণী সংক্ষিপ্ত

ছুটি কাটিয়ে ফেরার পর এক প্রবীণ প্রতিবেশির দরজার সামনে খবরের কাগজ ডাঁই হয়ে পড়ে থাকতে দেখার পর তিনি উদ্বিগ্ন হয়ে পড়েছেন।
তিনি জানতেন যে তাদের বাসায় থাকার কথা কারণ তিনি চলে যাওয়ার
আগে তাদের সঙ্গে কথা

বলেছিলেন।
তিনি তাদের ডোরবেল
টিপলেন এবং দেখতে
পেলেন যে ওই ব্যক্তি

পড়ে গিয়েছেন। পায়ে
চোট পেয়েছেন। তার

স্ত্রী বিভ্রান্ত হয়ে পড়েন
এবং একা একা বাইরে
যেতে ভীত হতে

শুরু করেন। সুতরাং
অ্যাপার্টমেন্টে তাদের
কোনো খাবার ছিল না।
ওই তরুণীর উপলব্ধি
হয় যে এই পরিস্থিতি
তিনি একা হাতে
সামলাতে পারবেন না। তারপর তিনি সামাজিক সেবার স্থানীয় দপ্তরে কল করেন।
যতদিন পর্যন্ত ওই দম্পতি স্বাবলম্বী না হয়ে উঠছে ততদিন পর্যন্ত তাদের জন্য একজন অস্থায়ী সহায়ক এবং চিকিৎসা সেবার ব্যবস্থা করে APS।

কার সাহায্য

প্রয়োজন? আমি কী করতে পারি?
প্রাপ্তবয়স্ক, 18 বছর বা তার অধিক বয়সীদের

বিবিধ কারণে প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষামূলক সেবার
প্রয়োজন হতে পারে:

• তাদের শারীরিক অথবা মানসিক প্রতিবন্ধকতা
রয়েছে;

• অবহেলা, অপব্যবহার অথবা বিপজ্জনক
পরিস্থিতি থেকে তারা আর নিজেদেরকে বাঁচাতে পারেন না;

• খাদ্য, বস্ত্র, বাসস্থান অথবা মেডিকেল সেবার
জন্য তাদের অত্যন্ত মৌলিক চাহিদাগুলিও
তারা পূরণ করতে পারেন না এবং
• তাদের এমন কেউ নেই যারা তাকে
দায়িত্বসহকারে সাহায্য করতে ইচ্ছুক বা সক্ষম।

আপনি কী এরকম

কোনো

প্রাপ্তবয়স্ককে জানেন যার সহায়তা প্রয়োজন?
বেশ কিছুসতকর্তা প্রদানকারী ইঙ্গিত রয়েছে যেগুলি বন্ধুবান্ধব, প্রতিবেশি এবং আত্মীয়দের বুঝতে হবে যখন: X এক বসবাসকারী কোনো ব্যক্তির বাড়িতে
কোনো অ্যাক্টিভিটির ইঙ্গিত দেখা যায় না;
চিঠিপত্র এবং সংবাদপত্র বাড়ির সামনে জমতে
থাকে।

X মানসিক দুশ্চিন্তাগ্রস্ত, মানসিকভাবে অসুস্থ অথবা মাদক সেবনকারী সেবা প্রদানকারীর উপর যখন
কোনো ঝুঁকিপূর্ণ কোনো প্রাপ্তবয়স্ক নির্ভর
করেন।

X কনকনে ঠাণ্ডার মধ্যে পর্যাপ্ত জামাকাপড় ছাড়াই কোনো প্রাপ্তবয়স্ককে উদভ্রান্তের মতো ঘুরতে
দেখা যাচ্ছে।

X প্রতিবেশি এক প্রবীণ ব্যক্তি শারীরিকভাবে দুর্বল হয়ে পড়েছেন, অপুষ্টিতে ভুগছেন। তবুও আপনার
সহায়তা প্রত্যাখান করছেন।

X একজন প্রতিবন্ধী অথবা প্রবীণ ব্যক্তির শরীরে কালশিটে দাগ এবং সম্ভাব্য শারীরিক অত্যাচারের চিহ্ন দেখা গিয়েছে।
X যে ব্যক্তি অর্থের ব্যাপারে বিভ্রান্তি এবং বিস্মৃতি প্রদর্শন করছেন, অত্যাবশ্যকীয় বিল পরিশোধ
করছেন না।