

## Pytania ogólne

### Co oznaczają dla mnie wypłaty elektroniczne?

Wypłaty elektroniczne oznaczają, że otrzymasz środki bezpośrednio na swoje konto. Aby uzyskać dostęp do swoich środków, nie trzeba czekać na wysłanie czeku, dokonywać depozytu bankowego ani uiszczać opłaty za realizację czeku. Masz dostęp do swoich pieniędzy natychmiast po zaksięgowaniu płatności na Twoim koncie.

### Jakie mam opcje?

Istnieją dwie (2) opcje otrzymywania płatności elektronicznych:

- karta debetowa,
- bezpośrednia wpłata na istniejący rachunek bieżący.

### Która opcja jest dla mnie najlepsza?

Aby wybrać opcję, która będzie najlepsza dla Ciebie i Twojej rodziny, musisz ocenić, w jaki sposób wydajesz swoje pieniądze.

Karta debetowa ma logo MasterCard i może być używana wszędzie tam, gdzie akceptowane są płatności z użyciem kart MasterCard. Możesz używać jej do zakupu artykułów spożywczych, butów i odzieży, artykułów gospodarstwa domowego, płacić za naprawę samochodu, przybory szkolne, dokonywać miesięcznych płatności online, uzyskać dostęp do gotówki w razie potrzeby itp. Jeśli w ten sposób wykorzystujesz swoje środki finansowe, to karta debetowa będzie dla Ciebie odpowiednim wyborem.

Jeśli używasz swoich środków finansowych do dokonywania płatności ryczałtowych, takich jak czynsz lub hipoteka, lub płatności za czesne w szkole, to lepszym rozwiązaniem może być dla Ciebie opcja bezpośredniej wpłaty.

### Czy mogę wybrać czek papierowy zamiast płatności elektronicznej?

Nie.

Urząd ds. Dzieci i Rodziny stanu Nowy Jork (Office of Children and Family Services – OCFS) we współpracy z lokalnymi agencjami Departamentu Opieki

Społecznej przeszedł na elektroniczny system wypłat. Wierzimy, że ten system płatności zapewnia naszym klientom wiele korzyści, w tym większą elastyczność i łatwość użytkowania.

### **Kiedy otrzymam pierwszą wypłatę świadczenia?**

Jeśli niedawno przyznano Ci świadczenia za pośrednictwem Lokalnego Okręgowego Departamentu Opieki Społecznej, Twój opiekun socjalny będzie w stanie podać przybliżoną datę otrzymania wypłaty świadczenia. Na faktyczną datę płatności wpływ będzie miało wiele czynników, w tym między innymi to, jaka opcja płatności zostanie wybrana, kiedy zostanie zarejestrowane konto do celów wypłat bezpośrednich lub kiedy otrzymasz i aktywujesz kartę debetową. W kolejnych miesiącach świadczenie powinno zostać wpłacone na konto w ciągu 1–2 dni roboczych po tym, jak Lokalny Okręgowy Departament Opieki Społecznej uruchomi proces płatności.

### **Jakie kroki podjąć w przypadku zmiany adresu?**

Aby zmienić adres, należy skontaktować się z opiekunem socjalnym w Lokalnym Departamencie Opieki Społecznej. Przedstawiciel obsługi klienta banku KeyBank lub przedstawiciel NYEPAY **nie** będzie w stanie pomóc Ci w tej zmianie. Ważne jest, aby informować swojego opiekuna socjalnego o wszelkich zmianach Twojej sytuacji, w tym o zmianie adresu, ponieważ od tego zależy, gdzie będą wysyłane informacje o programie, karty zastępcze, ponowne zaświadczenia lub inne informacje.

### **Jakie kroki podjąć w przypadku zmiany nazwiska?**

Aby zmienić nazwisko, należy skontaktować się z opiekunem socjalnym w Lokalnym Okręgowym Departamencie Opieki Społecznej. Przedstawiciel obsługi klienta banku KeyBank lub przedstawiciel NYEPAY **nie** będzie w stanie pomóc Ci w tej zmianie. Zmiana nazwiska będzie wymagała zmiany umowy o dodatek lub zmiany innych informacji w historii sprawy.

Gdy zmiana zostanie dokonana przez lokalny dystrykt, OCFS powiadomi KeyBank, aby wydał nową kartę debetową odzwierciedlającą tę zmianę. Jeśli korzystasz z wypłat bezpośrednich, musisz powiadomić swój bank, jak również lokalny dystrykt.

## Czy nadal będę otrzymywać miesięczne zestawienia płatności? Skąd będę wiedzieć, jaka jest wysokość moich świadczeń?

Możesz zyskać wgląd w swoje miesięczne zestawienia wypłat po zalogowaniu się na stronie <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Zestawienie płatności będzie odzwierciedlać informacje zawarte w umowie o dodatek. Przy pierwszym logowaniu należy utworzyć nazwę użytkownika i hasło.

Jeśli wpłaty są dokonywane na kartę debetową, możesz poprosić o przesłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, dzwoniąc do działu obsługi klienta banku KeyBank pod numer 866-295-2955 lub wchodząc na stronę [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com). Po zalogowaniu się należy odpowiedzieć na pytania zawarte w „Informacji o historii transakcji dokonywanych na papierze”, która znajduje się na dole strony z informacjami o posiadaczu karty. Po złożeniu wniosku nadal będziesz otrzymywać zestawienie miesięczne drogą pocztową, dopóki nie zdecydujesz się wyłączyć tej usługi.

W przypadku osób, które wybiorą wpłaty bezpośrednie, zestawienia miesięczne będą zależeć od ustaleń z bankiem i aktualnej praktyki bankowej.

[góra]

## Pytania dotyczące wpłat bezpośrednich

### W jaki sposób wybrać opcję bezpośrednich wpłat na konto

Istnieją dwa (2) sposoby na zarejestrowanie się do celów wpłat bezpośrednich:

- Zaloguj się na stronie internetowej OCFS z dowolnego komputera z dostępem do Internetu: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie.
- Jeśli nie masz dostępu do komputera z Internetem, możesz poprosić o formularz zapisu do bezpośrednich wpłat dodatku adopcyjnego, dzwoniąc pod numer 1(877) 437-7855. Formularz rejestracyjny zostanie wysłany pocztą. Należy wypełnić formularz i odesłać go wraz z kopią unieważnionego czeku, na którym widnieją dane dotyczące banku i rachunku bieżącego.

### Jak zmienić informacje dotyczące banku/rachunku bieżącego?

Zaloguj się na stronie internetowej OCFS z dowolnego komputera z dostępem do Internetu: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie i wprowadź nowe informacje bankowe.

Jeśli nie masz dostępu do komputera z Internetem, możesz poprosić o formularz zapisu do bezpośrednich wpłat dodatku adopcyjnego, dzwoniąc pod numer 1(877) 437-7855. Formularz rejestracyjny zostanie wysłany pocztą. Należy wypełnić formularz, wpisując aktualne dane bankowe, i odesłać go wraz z kopią unieważnionego czeku, na którym widnieją nowe dane dotyczące banku i rachunku bieżącego.

### **Czy mogę użyć konta oszczędnościowego do celów wpłat bezpośrednich?**

Nie.

Obecny system został opracowany wyłącznie dla rachunków bieżących. Kiedy dodatek zostanie wpłacony na konto bieżące, możesz przenieść pieniądze na konto oszczędnościowe.

[\[góra\]](#)

## **Pytania dotyczące karty debetowej**

### **W jaki sposób wybrać opcję wpłat na kartę debetową?**

Zaloguj się na stronie internetowej NYEPAY <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/> i wybierz opcję wpłat na kartę debetową.

Jeśli nie zarejestrujesz się do celów wpłat bezpośrednich, nastąpi automatyczne zapisanie do opcji karty debetowej. Pamiętaj, że okres rejestracji w zakresie wyboru płatności trwa trzy tygodnie, co oznacza, że jeśli nie dokonasz wyboru płatności w okresie rejestracji, system NYEPAY domyślnie wybierze opcję karty debetowej. Ważne jest, aby dokonać wyboru płatności tak szybko, jak to możliwe, aby otrzymać swoje świadczenia w odpowiednim czasie.

### **W jaki sposób otrzymam swoją kartę debetową?**

Kartę debetową otrzymasz pocztą około 7–10 dni roboczych po zapisaniu się do programu. Karta debetowa Key będzie czerwona. Należy oczekiwać jej w poczcie. Nie należy jej wyrzucać nawet w przypadku wybrania opcji wpłat bezpośrednich.

Po otrzymaniu karty należy bezzwłocznie zadzwonić do działu obsługi klienta banku KeyBank pod numer telefonu 866- 295-2955, aby ją aktywować.

## **Ile kart debetowych zostanie wydanych na jedno gospodarstwo domowe?**

Na jedno gospodarstwo domowe zostaną wydane maksymalnie dwie (2) karty. Jedna z nich będzie dla głównego właściciela konta, a jeśli płatności zostały zatwierdzone dla więcej niż jednej osoby, może zostać dodany drugi właściciel konta. Każda karta będzie musiała być aktywowana osobno po jej otrzymaniu.

## **Czy muszę aktywować kartę debetową, zanim z niej skorzystam?**

Tak.

Po otrzymaniu karty debetowej pocztą należy zadzwonić do działu obsługi klienta banku KeyBank pod bezpłatny numer znajdujący się na odwrocie karty, aby aktywować konto.

Podczas procesu aktywacji należy utworzyć 4-cyfrowy PIN do karty. PIN to czterocyfrowy numer, który wprowadza się na klawiaturze bankomatów i terminali płatniczych. Przed wybraniem kodu PIN należy potwierdzić swoją datę urodzenia i 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa znajdujący się na odwrocie karty (na prawo od miejsca na podpis).

Po aktywacji karty można uzyskać dostęp do informacji o saldzie poprzez automatyczny system telefoniczny lub stronę internetową dla posiadaczy kart KeyBank: [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com).

## **Czy mogę uzyskać dostęp do informacji o mojej karcie debetowej przez Internet?**

Tak.

Po aktywacji karty możesz użyć strony internetowej KeyBank dla posiadaczy kart, aby uzyskać dostęp do salda i historii transakcji, zmienić PIN, poprosić o papierowe wyciągi, zapłacić rachunki i przelać środki na osobiste konto bankowe. Strona ta jest dostępna pod adresem [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com). Przy pierwszym logowaniu do systemu należy użyć 16-cyfrowego numeru znajdującego się na odwrocie karty oraz 4-cyfrowego kodu PIN, który został wybrany podczas aktywacji. Po zalogowaniu się samodzielnie wybierzesz login użytkownika i hasło, które będą używane przy kolejnych logowaniach. Należy

również wybrać trzy pytania bezpieczeństwa. Wybierz pytania i podaj odpowiedzi.

### **Co należy zrobić w przypadku zgubienia karty debetowej?**

W przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia karty debetowej należy skontaktować się telefonicznie z działem obsługi klienta KeyBank pod numerem 1-866-295-2955, a nową kartę otrzymasz pocztą.

Bank zapewnia jedną bezpłatną kartę zastępczą w ciągu roku kalendarzowego. Dodatkowe karty zastępcze kosztują 5.00 USD za kartę i zostaną dostarczone w ciągu 7–10 dni roboczych. Jeśli zdecydujesz się na dostarczenie karty z dnia na dzień, zostanie za to pobrana opłata w wysokości 15,00 USD.

### **Co zrobić, jeśli moja karta debetowa nie działa?**

Jeśli karta debetowa nie działa, upewnij się, że została ona aktywowana i że masz dostępne saldo.

Jeśli bankomat nie akceptuje karty, po prostu spróbuj skorzystać z innego bankomatu. Pierwszy bankomat może być nieczynny lub może nie należeć do sieci akceptującej kartę.

Jeżeli karta nadal nie działa, zadzwoń do działu obsługi klienta KeyBank pod numer 1-866-295-2955, aby uzyskać pomoc.

### **Jak dowiedzieć się, ile pieniędzy jest na mojej karcie debetowej?**

Lokalny Okręgowy Departament Opieki Społecznej poinformuje Cię o wysokości dodatku, kiedy umowa o dodatek zostanie zatwierdzona. Jest to kwota, która będzie wpływała na Twoje konto każdego miesiąca. Lokalny Okręgowy Departament Opieki Społecznej poinformuje Cię również o wszelkich zmianach tej kwoty. Masz dostęp do swoich miesięcznych zestawień wypłat po zalogowaniu się na stronie <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>.

Kiedy już zaczniesz używać karty debetowej, możesz sprawdzić stan swojego konta na kilka sposobów. Możesz zalogować się na bezpiecznej stronie internetowej banku KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) lub zadzwonić do działu obsługi klienta banku KeyBank pod numer 1-866-295-2955. Za połączenie z działem obsługi klienta KeyBank lub korzystanie ze strony internetowej nie są

pobierane żadne opłaty. Stan konta można również sprawdzić bezpłatnie w dowolnym bankomacie. Aby zyskać dostęp do informacji o koncie, potrzebny jest PIN.

### Jaką kwotę mogę wypłacić z bankomatu?

Dla Twojej ochrony karta debetowa ma dzienny limit wypłat z bankomatu w wysokości 1500 USD. Bankomat, z którego korzystasz, może mieć również limit kwoty, którą możesz wypłacić w ramach jednej transakcji.

Wypłaty z bankomatów KeyBank lub Allpoint nigdy nie są obciążone opłatą. Możesz korzystać z bankomatów należących do innych banków, jednak w takim przypadku zostanie pobrana opłata w wysokości 1,50 USD za każdą transakcję. Oprócz opłaty za transakcję właściciel bankomatu może również nałożyć dodatkową opłatę. Aby uniknąć opłat, zwróć uwagę na to, z których bankomatów korzystasz.

Możesz również wypłacić gotówkę w każdym banku, w którym widnieje logo MasterCard. Po prostu powiedz kasjerowi, ile pieniędzy chcesz wypłacić, i wręcz mu swoją kartę debetową. Kasjer może również poprosić o okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem. Dzienny limit dla tego typu transakcji wynosi 7000 USD. Zastanów się, jeśli planujesz wypłacić całe swoje miesięczne saldo w jednym czasie, ponieważ w takim przypadku opcja karty debetowej może nie być najlepszym rozwiązaniem. W takiej sytuacji należy rozważyć opcję wpłat bezpośrednich jako lepiej dostosowaną do potrzeb Twojej rodziny.

### Co się stanie, jeśli zapomnę swój PIN?

Jeśli zapomnisz swój PIN, niezwłocznie zadzwoń do działu obsługi klienta banku KeyBank pod numer telefonu 1-866-295-2955, aby ustalić nowy kod PIN. Wybierz cyfry, które Tobie będzie łatwo zapamiętać, a innym trudno odgadnąć.

### Co się stanie, jeśli wprowadzę zły kod PIN?

Jeśli masz problemy z zapamiętaniem kodu PIN do swojej karty debetowej, **nie** próbuj zgadywać podczas wpisywania kodu w terminalu punktu sprzedaży lub bankomacie. Jeśli wpiszesz zły PIN, masz jeszcze dwie szanse na wprowadzenie poprawnego numeru. Jeżeli poprawny PIN do karty debetowej nie

zostanie wprowadzony przy trzeciej próbie, należy zadzwonić do działu obsługi klienta banku KeyBank pod numer 1-866-295-2955, aby uzyskać pomoc.

### **Czy istnieje limit zakupów, które mogę zrobić w danym miesiącu?**

Jedną z zalet karty debetowej jest możliwość dokonywania nieograniczonej liczby zakupów w punktach sprzedaży w ciągu miesiąca, do wysokości salda na koncie karty. Możesz korzystać z karty tak długo, jak długo na koncie znajdują się wystarczające środki, aby pokryć kwotę zakupu. Ważne jest, aby śledzić stan swojego konta.

### **Co się stanie, jeśli spróbuję dokonać zakupu, a na moim koncie nie ma wystarczających środków?**

Jeśli spróbujesz dokonać zakupu w dowolnym punkcie sprzedaży, a na Twoim koncie nie będzie wystarczających środków, zakup zostanie odrzucony.

### **Jeśli na moim koncie jest mniej niż 20 USD, w jaki sposób mogę je wypłacić, skoro najmniejszym nominałem wypłacanym w bankomatach jest 20 USD?**

Jeśli na koncie jest mniej niż 20 USD, możesz podejść do kasjera w dowolnym banku z logo MasterCard i wypłacić resztę środków na koncie w gotówce. Możesz również wydać te środki w dowolnym punkcie sprzedaży, który akceptuje karty MasterCard.

**Nie** wyrzucaj swojej karty, nawet jeśli nie ma już na niej środków. Jeśli otrzymujesz comiesięczne świadczenie, w ustalonym dniu na karcie zostanie zaksięgowana następną miesięczną płatność.

### **Co zrobić, jeśli na koniec miesiąca nadal mam saldo na karcie debetowej?**

Jeśli masz saldo na karcie debetowej na koniec miesiąca, karta będzie ponownie dostępna, gdy otrzymasz płatność za następny miesiąc. Saldo środków na karcie debetowej nie wygasa.

### **Co zrobić, jeśli nie otrzymuję już płatności? Co należy zrobić z kartą debetową?**

Twoja karta debetowa jest ważna przez okres trzech (3) lat. Nawet jeśli nie otrzymujesz już miesięcznych płatności, przechowuj kartę debetową w

bezpiecznym miejscu tak długo, jak długo masz saldo na swoim koncie. Kiedy karta zostanie w pełni wykorzystana i nie będziesz już otrzymywać miesięcznych płatności, możesz pozbyć się karty, przecinając ją nożyczkami lub wkładając do niszczarki przeznaczonej do plastikowych kart kredytowych.

### **Czy karta debetowa ma datę ważności? Co się stanie, gdy karta straci ważność?**

Twoja karta debetowa jest ważna przez okres trzech (3) lat. KeyBank wysyła wszystkim aktywnym posiadaczom kart nową kartę debetową co trzy lata przed upływem terminu ważności danej karty. Data ważności jest wydrukowana na przedniej stronie karty debetowej. Jeżeli nie otrzymujesz już miesięcznych płatności, nie otrzymasz nowej karty po upływie terminu ważności.

Jeśli nadal otrzymujesz płatności, ale nie otrzymałeś(-aś) nowej karty debetowej przed upływem terminu ważności, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta KeyBank pod numerem 1-866-295-2955. Po otrzymaniu nowej karty debetowej należy ją aktywować przed jej użyciem zgodnie z instrukcją dołączoną do karty.

[\[górze\]](#)

### **Pytania dotyczące opłat za korzystanie z karty debetowej**

#### **Czy pobierana jest opłata za aktywację karty debetowej?**

Nie.

Nie ma opłaty za aktywację karty debetowej.

#### **Czy pobierana jest opłata za korzystanie z karty debetowej?**

Możesz używać swojej karty debetowej do dokonywania zakupów w sklepach, które akceptują karty debetowe MasterCard lub transakcje kartą debetową z użyciem kodu PIN **bez żadnych opłat**. Niektórzy sprzedawcy, np. sklepy spożywcze, oferują opcję „cash back” w przypadku zakupów dokonanych przy użyciu kodu PIN. Zapytaj kasjera o zasady korzystania z opcji „cash back” przed rozpoczęciem transakcji.

Z karty debetowej można również korzystać w celu wypłaty gotówki – bezpłatnie w ponad 46 000 bankomatów KeyBank oraz Allpoint w USA. Możesz korzystać z bankomatów należących do innych banków, jednak w takim przypadku zostanie

pobrana opłata w wysokości 1,50 USD za każdą transakcję. Oprócz opłaty za transakcję właściciel bankomatu może również nałożyć dodatkową opłatę. Opłaty te mogą mieć różną wysokość, więc sprawdź stan konta i planuj z wyprzedzeniem.

Aby uniknąć opłat, zwróć uwagę na to, z których bankomatów korzystasz. Szczegóły znajdują się w tabeli opłat dla kart debetowych KeyBank dołączonej do karty debetowej.

### **Jak mogę uniknąć opłat za dostęp do moich pieniędzy?**

Nie ma żadnych opłat za używanie karty debetowej do transakcji w punktach sprzedaży, które dokonywane są przy użyciu kodu PIN lub podpisu. Wielu sprzedawców oferuje opcję „cash back” w przypadku zakupów w punkcie sprzedaży przy użyciu kodu PIN. Pamiętaj, aby szukać sprzedawców z logo MasterCard i pytać o ich politykę dotyczącą opcji „cash back”.

Pamiętaj, że jeśli zdecydujesz się skorzystać z bankomatu niebędącego własnością KeyBank lub Allpoint, zostanie pobrana opłata w wysokości 1,50 USD, dodatkowo oprócz wszelkich dopłat naliczonych przez właściciela bankomatu. KeyBank i Allpoint nigdy nie będą pobierać opłat za korzystanie z ich bankomatów. Aby znaleźć najbliższy bankomat, należy skorzystać z następujących wyszukiwarek bankomatów:

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

Należy śledzić stan swojego konta, aby transakcje nie zostały odrzucone z powodu braku wystarczających środków na koncie. Możesz to zrobić, logując się na bezpiecznej stronie internetowej KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) lub dzwoniąc do działu obsługi klienta KeyBank pod numer 1-866-295-2955, a także w dowolnym bankomacie. Za tę usługę nigdy nie jest pobierana opłata.

### **Jaka jest różnica między opłatą transakcyjną a dopłatą?**

Opłata transakcyjna jest naliczana przez wystawcę karty, czyli bank KeyBank. Lista opłat transakcyjnych zostanie dołączona do karty. Prosimy zachować tę tabelę opłat, aby wykorzystać ją w przyszłości. Lista opłat będzie dostępna przed wyborem opcji karty debetowej. Na przykład KeyBank pobiera opłatę w

wysokości 1,50 USD za każdym razem, gdy korzystasz z bankomatu niebędącego własnością KeyBank lub Allpoint.

Dopłata jest opłatą pobieraną przez właściciela bankomatu. Wysokość dopłaty zależy od danego bankomatu. Nigdy nie poniesiesz opłaty za korzystanie z bankomatu KeyBank lub Allpoint.

### **Czy muszę płacić dopłaty za korzystanie z bankomatów?**

To zależy od tego, w jaki sposób chcesz uzyskać dostęp do swoich środków pieniężnych.

KeyBank współpracuje z siecią bankomatów Allpoint, co oznacza, że możesz używać swojej karty debetowej bez opłat w ponad 46 000 bankomatów w całym kraju.

Możesz korzystać z bankomatów należących do innych banków, jednak w takim przypadku zostanie pobrana opłata w wysokości 1,50 USD za każdą transakcję. Oprócz opłaty za transakcję właściciel bankomatu może również nałożyć dodatkową opłatę. Większość właścicieli bankomatów nalicza dopłatę, więc sprawdzaj stan swojego konta. Jeśli korzystasz z bankomatu naliczającego dopłatę, musisz uregulować tę opłatę.

Pamiętaj, że w bankomatach Allpoint musisz nacisnąć „YES”, aby zaakceptować dopłatę i kontynuować transakcję. Opłata ta nie zostanie naliczona ani potrącona z Twojego konta. Możesz to zweryfikować, sprawdzając potwierdzenie transakcji w bankomacie.

Jeśli będziesz używać karty debetowej do wypłacania gotówki kilka razy w miesiącu, wtedy opcja wpłat bezpośrednich może być dla Ciebie lepszym wyborem.

### **Czy pobierana jest opłata za korzystanie z bankomatu innego niż KeyBank?**

Tak. Zostanie pobrana opłata w wysokości 1,50 USD za każdą transakcję realizowaną w bankomacie nienależącym do KeyBank lub Allpoint. Właściciel bankomatu może naliczyć dopłatę.

### **Ile razy mogę bezpłatnie dokonać wypłat z bankomatu?**

Będziesz mieć nieograniczony dostęp do transakcji realizowanych w bankomatach KeyBank i Allpoint. Korzystając z tych bankomatów, nie poniesiesz żadnych opłat. Jeżeli skorzystasz z bankomatu należącego do innego banku, zostanie naliczona opłata w wysokości 1,50 USD za każdą transakcję. Właściciel bankomatu może naliczyć dopłatę.

### **Czy pobierana jest jakaś opłata, jeśli skorzystam z bankomatu poza USA?**

Pobierana jest opłata transakcyjna w wysokości 3,00 USD za każdą wypłatę gotówki dokonaną w bankomatach poza Stanami Zjednoczonymi, jak również opłata za przewalutowanie w wysokości 3%.

### **Czy pobierana jest opłata za sprawdzenie stanu mojego konta?**

Nie.

Nigdy nie ma opłaty za sprawdzenie salda konta za pośrednictwem działu obsługi klienta KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) lub w bankomacie.

### **Czy za wypłatę gotówki w kasie banku pobierana jest opłata?**

Nie.

Nie ma żadnych opłat za wypłatę gotówki z konta karty debetowej w kasie dowolnego banku z logo MasterCard.

### **Czy pobierana jest opłata za wydanie czeku w kasie banku?**

Generalnie banki nie wydają czeków na wypłaty z rachunku karty debetowej. Gotówka jest wydawana przez kasjera banku. Jeśli jednak potrzebujesz czeku, możesz poprosić kasjera o wystawienie czeku poświadczonego. W zależności od banku opłata za wydanie czeku może być różna. Zapytaj o to przed dokonaniem transakcji.

### **Czy w punktach sprzedaży pobierane są jakieś opłaty?**

Nie.

Możesz używać swojej karty debetowej bez opłat, aby dokonywać zakupów w każdym punkcie sprzedaży detalicznej, w którym widnieje logo MasterCard.

### **Czy pobierana jest opłata za skorzystanie z opcji „cash back” za pomocą terminala w punkcie sprzedaży?**

Wielu sprzedawców zapewnia bezpłatną opcję „cash back” przy transakcjach za pośrednictwem terminala w punkcie sprzedaży, zależy to jednak od rodzaju umowy, jaką sprzedawca ma z bankiem. Skorzystanie z opcji „cash back” może wiązać się z opłatą. Należy zapytać o wszelkie opłaty przed dokonaniem transakcji.

### **Czy pobierana jest jakaś opłata, jeśli moja karta debetowa zostanie odrzucona z powodu niewystarczających środków?**

Nie.

Nie ma żadnych opłat za odmowę wypłaty z powodu niewystarczających środków. Dobrą praktyką jest bieżące monitorowanie salda na koncie.

### **Gdzie mogę uzyskać pełną listę opłat?**

Pełna lista opłat znajduje się w materiałach dołączonych do karty lub na stronie <https://ocfs.ny.gov/electronicpayments/>, w zakładce dotyczącej opłat za kartę debetową.

[górną]

### **Gdzie mogę korzystać z karty debetowej?**

#### **Gdzie mogę korzystać z karty debetowej?**

Z karty debetowej można korzystać w celu wypłaty gotówki bezpłatnie w ponad 46 000 bankomatów KeyBank oraz Allpoint w USA.

Aby znaleźć najbliższy bankomat, należy skorzystać z wyszukiwarek bankomatów. Informacje te zostały zawarte w materiałach informacyjnych dołączonych do karty.

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

Inną możliwością jest zalogowanie się na stronie [www.key2benefits.com/NYOCFS](http://www.key2benefits.com/NYOCFS), aby uzyskać dostęp do linków online.

Można również skorzystać z karty debetowej w celu wypłaty gotówki w okienku w dowolnym banku z logo MasterCard. Karta MasterCard jest również akceptowana w tysiącach miejsc, gdzie można dokonać zakupów i czasami skorzystać z opcji „cash back” (po wprowadzeniu kodu PIN). Kwota wypłacanej gotówki może się różnić w zależności od sklepu, podobnie jak wysokość opłat, które mogą zostać naliczone. Pamiętaj, aby przed rozpoczęciem transakcji zapytać sprzedawcę o opłaty związane z kartą debetową.

### **Czy mogę otrzymać moje świadczenia w gotówce lub czeku w kasie banku?**

Możesz udać się do dowolnego banku, w którym widnieje logo MasterCard, i odebrać swoje świadczenia w formie gotówki lub czeku. W banku może być pobierana opłata za wypłaty środków w formie czeku. Logo MasterCard oznacza, że możesz wypłacić środki ze swojego konta.

Jeśli rozważasz wypłacanie całości środków w gotówce każdego miesiąca, to karta debetowa nie jest dla Ciebie dobrym rozwiązaniem. Lepszym wyborem będzie opcja wpłat bezpośrednich.

### **Czy mogę używać mojej karty w dowolnym banku, czy musi to być KeyBank?**

Możesz wypłacić gotówkę w okienku kasowym dowolnego banku z logo MasterCard. Jeżeli udasz się do banku KeyBank, nie poniesiesz żadnej opłaty za jakiegokolwiek rodzaj transakcji. Pokaż kasjerowi kartę debetową i zapytaj o opłaty, zanim wybierzesz transakcję.

### **Czy mogę skorzystać opcji „cash back” w punkcie sprzedaży?**

Niektórzy sprzedawcy umożliwiają skorzystanie z opcji „cash back” przy zakupie po wprowadzeniu kodu PIN. Na przykład większość sklepów spożywczych zapewnia taką możliwość. Jednak możliwa wysokość kwot, które zostaną wypłacone, oraz opłat, jakie zostaną pobrane, różnią się w zależności od sklepu. Pamiętaj, aby przed dokonaniem transakcji zapytać sprzedawcę lub kasjera o ich zasady w tym zakresie.

## Co, jeśli w moim miejscu zamieszkania nie ma oddziałów KeyBank?

Twoja karta debetowa może być używana w bankomatach KeyBank i Allpoint, jak również w punktach sprzedaży detalicznej, które umożliwiają skorzystanie z opcji „cash back” przy zakupie (po wprowadzeniu kodu PIN).

Jeżeli w pobliżu nie ma oddziału KeyBank, odwiedź stronę [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com), aby znaleźć najbliższy bankomat Allpoint. Możesz również udać się do każdej instytucji finansowej z logo MasterCard, aby wypłacić środki pieniężne.

## Jakie sieci bankomatów akceptują kartę debetową?

Wszystkie sieci Cirrus i Accel akceptują kartę debetową. Logo tych sieci widnieje na bankomacie. Sprawdź, jakie logotypy znajdują się na odwrocie karty debetowej.

## Czy są jakieś zalety korzystania z bankomatu Allpoint w porównaniu z bankomatem KeyBank?

Niekoniecznie. KeyBank ma szeroki zasięg bankomatów w całym Nowym Jorku, jednak na niektórych obszarach bankomaty Allpoint zapewniają większy zasięg. Bankomaty Allpoint znajdują się w punktach sprzedaży detalicznej na terenie całego stanu, a nie w bankach. W zależności od Twojej lokalizacji możesz mieć lepszy dostęp do bankomatów Allpoint.